

ALGEMENE VOORWAARDEN SITEZ

Definities

Sitez: de eenmanszaak ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52626997.

Opdrachtgever: is de afnemer van een product of dienst van Sitez.

Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht die door beide partijen getekend wordt vóórdat Sitez overgaat tot levering aan de Opdrachtgever.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van Sitez. Sitez is gerechtigd op elk moment de Algemene Voorwaarden aan te passen. Een laatste versie van deze Algemene Voorwaarden wordt via de website van Sitez en WebBloxz gepubliceerd en bij verlenging van de Overeenkomst ter hand gesteld. De algemene voorwaarden zijn via de website van Sitez en WebBloxz als pdf te downloaden.

Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

Door Sitez gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, en zijn onder geen enkele voorwaarde bindend. Alle uitgegeven offertes hebben een geldigheid van 30 werkdagen.

Artikel 3 – Overeenkomsten

In de Overeenkomst staan de definitieve afspraken over het door Sitez aan de Opdrachtgever te leveren product. In de Overeenkomst staan de technische en grafische details, de prijsopgave en leveringsdata. In sommige gevallen dient de Opdrachtgever informatie aan te leveren aan Sitez. Hiervoor wordt in de Overeenkomst of per email een uiterlijke datum vastgesteld. Wanneer de Opdrachtgever op deze datum geen of onvoldoende informatie aan Sitez heeft geleverd, is Sitez gerechtigd de leveringsdatum van het eindproduct en eventuele tussenproducten te wijzigen.

Artikel 4 – Prijzen

Alle vermelde prijzen zijn exclusief de geldende BTW (hoog tarief, 21%), tenzij anders vermeld. Indien Sitez schriftelijk kan aantonen dat de kostprijs van een product de verkoopprijs overschrijdt, is Sitez gerechtigd de verkoopprijs te verhogen. Dit geeft de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden. Voorts is Sitez bevoegd om de prijzen jaarlijks te indexeren.

Artikel 5 – Levering

Het moment van levering is wanneer volgens Sitez aan alle technische eisen van de Overeenkomst is voldaan. Bij de levering wordt het eindproduct door Sitez en de Opdrachtgever gezamenlijk gecontroleerd op eventuele gebreken of gewenste wijzigingen. Deze worden, indien door Sitez erkend, en indien mogelijk, binnen 7 (zeven) dagen na levering aangepast.

Artikel 6 – Betaling

Sitez is gerechtigd een vooruitbetaling te eisen, en kan zelf de hoogte van de vooruitbetaling bepalen, tot maximaal het totale factuurbedrag. Standaard is 100% bij verstrekking van de opdracht. Facturatie van support vindt plaats op basis van nacalculatie. Indien de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn of haar (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, is Sitez gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen (overeenkomstig het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten) en de opeisbare vordering te vermeerderen met de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW. Indien Sitez een gerechtelijke procedure aanhangig moet maken, is Opdrachtgever ook

aansprakelijk voor alle redelijke kosten die Sitez moeten maken, hieronder inbegrepen het honorarium van de door Sitez ingeschakelde advocaat.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud en auteursrecht

Alle producten (audiovisueel, grafisch, dynamische websites en beheersystemen, etc...) van Sitez worden onder licentie verstrekt, tenzij anders vermeld. De producten blijven dus eigendom van Sitez. De Opdrachtgever krijgt door middel van een licentie het gebruiksrecht voor deze producten. Dit recht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sitez niet overdraagbaar. Bij levering van een product blijven de auteursrechten in handen van Sitez. Dit houdt in dat de Opdrachtgever eventuele wijzigingen in het onder licentie geleverde product niet mag uitvoeren.

Sitez behoudt het auteursrecht op de ontwerpen van de website. Opdrachtgever verkrijgt automatisch na het voldoen van het volledige factuurbedrag een beperkt overdraagbare licentie op het gebruiksrecht van de ontwerpen voor onbepaalde tijd. Dit vrijwaart Opdrachtgever van verdere kosten voor het gebruik en doorontwikkeling van de opgeleverde ontwerpen. Deze licentie is niet overdraagbaar anders dan bij verkoop van de gehele opdrachtgevende onderneming/stichting en omvat uitsluitend het gebruik van de ontwerpen voor het doeleinde zoals door Opdrachtgever voorgenomen en beschreven in de Overeenkomst. Door middel van een Akte van Overdracht kan Sitez de auteursrechten overdragen aan de Opdrachtgever. Hiervoor mag Sitez een nader te bepalen bedrag aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Sitez is niet aansprakelijk voor direct of indirect geleden schade, voortvloeiend uit of ontstaan door gebreken aan geleverde producten en diensten, of onjuiste of niet tijdige levering van producten en diensten aan de Opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid voor bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), gegevensverlies of -vermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levertijd van producten en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten. Sitez is niet aansprakelijk voor de door de afnemer of derden geleden schade, door toedoen van Sitez of door Sitez geleverde producten en diensten. Sitez kan bij het niet halen van de deadline niet aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen voor de Opdrachtgever. Sitez is niet aansprakelijk bij het niet kunnen nakomen van de (eventuele) overeengekomen deadline. Opdrachtgever vrijwaart Sitez en zijn medewerkers voor aanspraken van derden tot vergoeding van materiële en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van door) Sitez geleverde producten en diensten. Indien Sitez aansprakelijk zou zijn, is Sitez uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst nooit gehouden om meer dan het factuurbedrag te vergoeden.

Artikel 9 – Retentierecht

Alle producten blijven eigendom van Sitez totdat het volledige factuur bedrag betaald is door Opdrachtgever, behoudens het bepaalde in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden. Sitez is gerechtigd het retentierecht (artikel 3:290 e.v. BW) toe te passen indien er niet volledig betaald wordt binnen de afgesproken termijn.